

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, КОТОРЫЕ РАСПОЛОЖЕНЫ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОДА РАЙЧИХИНСКА И УЧРЕДИТЕЛЯМИ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАЙЧИХИНСКА

Ковалев Юрий Николаевич

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления Амурской области) |
с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
(отчетный период)

1. Правовые акты органов местного самоуправления Амурской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования (далее - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- приказ управления образования администрации городского округа города Райчихинска от 28.08.2023 года № 147 «О проведении независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности муниципальными учреждениями образовательными учреждениями города Райчихинска в 2023 году»;

- приказ управления образования администрации городского округа города Райчихинска от 11.09.2023 № 162 «О создании при управлении образования администрации городского округа города Райчихинска Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями»

(виды правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

- утверждение перечня ОО, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг;
- рассмотрение результатов проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг;
- формирование предложений и рекомендаций по совершенствованию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и др.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

Общественный совет при управлении образования администрации города Райчихинска состоит из 5 человек, в состав общественного совета входят представителями общественных организаций и НКО города. Председатель общественного совета – Гаврилова Ирина Ивановна, председатель Райчихинской городской организации профсоюзов работников образования.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: на территории городского округа города Райчихинска 10 образовательных учреждений, в отчётный период независимой оценкой качества охвачено 5 учреждений (МДОАУ ДС №29, МОАУ ООШ №3, МОАУ ООШ №22, МОАУ Г №8, МОАУ ДО ДЮСШ №3), что составляет 50% от общего числа учреждений сферы образования

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по муниципальному образованию и по отраслям социальной сферы)

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Рейтинг ОУ, прошедших оценку качества условий оказания услуг:

МДОАУ ДС №29 – 83,86%

- критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 94,8;

- критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 96,0;

- критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 46,7;

- критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 89,8;

- критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 92,0.

МОАУ ООШ №3 – 86,22 %

- критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 90,8;
- критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,5;
- критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 73,4;
- критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 85,4;
- критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 88,0.

МОАУ ООШ №22 – 88,40%

- критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 94,4;
- критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,5;
- критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 66,5;
- критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 87,2;
- критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,4.

МОАУ Г №8 – 82,60%

- критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 92,4;
- критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 92,0;
- критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 46,0;
- критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 88,4;
- критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,2.

МОАУ ДО СШ №3 – 83,94%

- критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 95,6;
- критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 94,5;
- критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 41,8;
- критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 93,2;
- критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,6.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

общее число опрошенных получателей услуг 1021 чел., в том числе:

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

МДОАУ ДС №29 – 222 чел.;

МОАУ ООШ №3 – 197 чел.;

МОАУ ООШ №22 – 121 чел.;

МОАУ Г №8 – 252 чел.;

МОАУ ДО СШ №3 – 229 чел.

К числу основных выявленных недостатков относится отсутствие следующих условий:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

– Продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов как основного информационного ресурса образовательных организаций в целях предоставления участникам отношений в сфере образования открытой, доступной и актуальной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ.

– Продолжить работу по обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов; на сайте образовательной организации создать раздел (страницу) для размещения информации об организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами и обеспечить регулярное ее обновление.

- Обеспечивать активное участие получателей образовательных услуг в процессе оценивания качества образования, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе через использование электронных форм взаимодействия.

- С определенной периодичностью образовательным организациям проводить самодиагностику по критериям и показателям независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, включать информацию о доступности образовательных услуг в ежегодный отчет по самообследованию.

- Принять меры для популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; ответственным лицам за организацию работы с сайтом bus.gov.ru ежеквартально проводить мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

5. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, на 2024 год утвержден приказом управления образования №15 от 19.01.2024 года

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

не применялись

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

6. Информационно-разъяснительная работа среди населения

на официальных сайтах ОУ, в социальных сетях, в Инстаграм размещается информация (баннер) о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией; информационные материалы размещаются на информационных стендах в помещениях организаций; распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания социальных услуг

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)
на официальных сайтах ОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, для ознакомления с результатами независимой оценке качества условий оказания услуг организацией

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети Интернет, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а так же отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, на 2024 год размещены на официальных сайтах образовательных учреждений

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава города Райчихинск

Ю.Н. Ковалев

19.01.2024 год